

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Bendrosios nuostatos

UAB „SANITEX“, juridinio asmens kodas 110443493, buveinės adresas: Raudondvario pl. 131, Kaunas, Lietuva, tel. Nr.: +370 37 40 11 11, el. p.: sanitex@sanitex.eu. (toliau – **Sanitex, Bendrovė**) supranta, kad asmens duomenų apsauga yra svarbi mūsų klientams, tiekėjams, partneriams bei kitiems asmenims, kurių asmens duomenis tvarko (toliau – duomenų subjektai), todėl itin atsakingai ir rūpestingai saugo kiekvieno duomenų subjekto privatumą.

Šis privatumo pranešimas numato, kaip **Sanitex** tvarko duomenų subjektų asmens duomenis, įskaitant, informaciją, kokie asmens duomenys tvarkomi, kaip jie renkami ir toliau tvarkomi, kiek laiko saugomi, kam teikiami, kokias teises turi duomenų subjektai bei kur kreiptis dėl jų įgyvendinimo ar kitais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais.

Privatumo pranešimas yra parengtas remiantis šiais teisės aktais:

- Europos Parlamento ir Tarybos 2016 m. balandžio 27 d. reglamentas (ES) [2016/679](#) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau- **BDAR** arba **Reglamentas**);
- 2018 m. birželio 30 d. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas nr. XIII-1426 (toliau- **ADTAI**);
- 2004 m. balandžio 15 d. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas Nr. IX-2135;

Kaip renkame jūsų duomenis?

Kaip surenkame jūsų duomenis priklauso nuo paslaugų, kurias mes jums teikiame ar nuo mūsų bendradarbiavimo pobūdžio.

Sanitex tvarko duomenis:

- **Gautus tiesiai iš duomenų subjekto** (Jūsų), pvz. kai atsiunčiate mums užklausas ar pranešimus nurodytais kontaktais, pasirašote su mumis bendradarbiavimo sutartis, ar atsiunčiate mums savo gyvenimo aprašymą kandidatuojujant į laisvas darbo vietas, pildote anketas, registruojatės mūsų interneto puslapiuose ar organizuojamose akcijose;
- kurie yra **generuojami, kai Jūs naudojate mūsų paslaugomis**, pvz., kai naudojate mūsų tinklą ir paslaugomis, t. y. skambinate telefonu, siunčiate trumpąją žinutę (SMS), naršote internete, lankotės mūsų interneto svetainėse ir pan.;
- kuriuos **gauname iš kitų šaltinių**, pvz., esant pagrindui, iš kitų įstaigų ar bendrovių t. y. bankų, viešai prieinamų registru, kredito biurų (pvz. UAB „Creditinfo“), draudimo bendrovių ir kt.

Kokiais tikslais ir kokius asmens duomenis tvarkome?

Cash&Carry klientų kortelės administravimas

Duomenų tvarkymo tikslas	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Duomenų kategorijos	Duomenų saugojimo trukmė
Lojalumo (Promo Cash&Carry) kortelių išdavimas ir administravimas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b sunktas - sutartis	Įmonės pavadinimas, vardas, pavardė, PVM mokėtojo kodas, verslo liudijimo ar individualios veiklos pažymėjimo ar ūkininko pažymėjimo numeris, jo galiojimo data, informacija apie fizinio/juridinio asmens veiklos pobūdį, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, iškrovimo adresai, pagrindinė veikla, įmonės vadovas, žmonių,	10 metų nuo paskutinio kortelės panaudojimo

		dirbančių įmonėje skaičius, kortelės naudojimosi vieta (parduotuvė) ir laikas (tik įėjimo į parduotuvę informacija), kortelės numeris, asmenų, kuriems užsakoma kortelė vardai, pavardės ir el. pašto adresai, kortelės atsiėmimo vieta.	
Tiesioginė rinkodara	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas - sutikimas	Vardas, pavardė, el. paštas, veiklos pobūdis	3 metai nuo paskutinio naujienlaiškio atidarymo

Sąskaitų faktūrų savitarna <https://saskaitos.cashcarry.lt/>

Klientų sąskaitų faktūrų savitarnos administravimas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas - sutartis	Vardas, pavardė, PVM mokėtojo kodas, verslo liudijimo ar individualios veiklos pažymėjimo ar ūkininko pažymėjimo numeris, Jūsų registracijos adresas, pirkimo kvito duomenys (numeris, data, suma, pirkinų krepšelis), el. paštas.	10 metų
---	---	--	---------

Socialinių tinklų ir Sanitex interneto puslapių administravimas

Sanitex, siekdamas skleisti informaciją apie savo veiklą, bei pasiūlyti kliento poreikius ir lūkesčius atitinkančias paslaugas, administruoja šias interneto svetaines ir socialinių tinklų paskyras:

Duomenų tvarkymo tikslai	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas (BDAR 6 straipsnis)	Duomenų kategorijos	Duomenų saugojimo trukmė
Stebint paskyrų ir svetainės lankomumo statistiką	BDAR 6 str. 1. d. a ir f punktai- duomenų subjekto sutikimas ir teisėtas duomenų valdytojo interesas.	Slapukų renkama informacija, susijusi su puslapio lankytojais (daugiau informacijos slapukų skiltyje); Anoniminiai statistiniai duomenys	Nurodyta slapukų politikoje
Atsakant į jūsų užklausas pateiktas per socialinių tinklų paskyras bei svetainę	BDAR 6 str. 1. d. a ir f punktai- duomenų subjekto sutikimas ir teisėtas duomenų valdytojo interesas.	Puslapio gerbėjų paskelbtas turinys mūsų socialinėse paskyrose; užklausoje pateikta informacija.	Per internetinę svetainę pateiktos užklausoje trinamos 1 metams po užklausoje išsprendimo, socialiniuose tinkluose vartotojų pateiktos užklausoje ar

			komentari tvarkomos pagal konkreto socialinio tinklo privatumo politiką
Administruojant pateikiamą turinį	BDAR 6 str. 1. d. a ir f punktai- duomenų subjekto sutikimas ir teisėtas duomenų valdytojo interesas.	Puslapio gerbėjų paskelbtas turinys mūsų socialinėse paskyrose; užklausoje pateikta informacija.	Kol duomenų subjektas pats panaikina turinį

Lankantis mūsų socialinių tinklų paskyrose, jūsų duomenys gali būti tvarkomi ir socialinių tinklų administratorių. Rekomenduojame susipažinti ir su socialinių tinklų pateikiamomis privatumo politikomis:

Facebook privatumo politika: <https://lt-lt.facebook.com/privacy/explanation>;

LinkedIn privatumo politika: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;

Youtube privatumo politika: <https://www.youtube.com/intl/en-GB/yt/about/policies/#community-guidelines>

Santykių su tiekėjais palaikymas

Duomenų tvarkymo tikslai	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas (BDAR 6 straipsnis)	Duomenų kategorijos	Duomenų saugojimo trukmė
Santykių su tiekėjais palaikymas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b sunktas - sutartis	Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (el. pašto adresas, telefonas, adresas), PVM mokėtojo kodas, verslo liudijimo ar individualios veiklos pažymėjimo ar ūkininko pažymėjimo numeris, jo galiojimo data, asmens kodas, veikla pagal verslo liudijimą ar individualios veiklos pažymą ar ūkininko pažymėjimą, banko sąskaitos numeris, įgaliojimai.	10 metų po sutarties pasibaigimo

Tiesioginė rinkodara

Duomenų tvarkymo tikslai	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas (BDAR 6 straipsnis)	Duomenų kategorijos	Duomenų saugojimo trukmė
Pasiūlymų, naujienlaiškių ir reklamų siuntimas klientams ir kitiems suinteresuotiems asmenims	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas - sutikimas	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, informacija apie dominančias prekes ir pasiūlymus.	3 metai po paskutinio naujienlaiškio atidarymo arba iki sutikimo atšaukimo

Statistikos tikslais	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas - sutikimas	Naudojami tinklo duomenų rinkėjai (angl. "web beacons"), unikalūs identifikatoriai ir kitos sekimo priemonės, renkančios informaciją apie naujienlaiškių užsisakymą, (ne)gavimą, atidarymą, nuorodų paspaudimą, atsisakymą, kokia aplikacija/programa naudojama laiškui perskaityti, IP adresus ir pagal jį priskirta valstybę.	3 metai po paskutinio naujienlaiškio atidarymo
----------------------	--	---	--

Kad galėtume tvarkyti mūsų naujienlaiškių prenumeratorių sąrašą ir siųsti jiems el. laiškus, mes naudojame automatizuotą rinkodaros platformą MailerLite. Su MailerLite privatumo politika galite susipažinti šiuo adresu: <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>.

Jūs galite atsisakyti naujienlaiškio prenumeratos, paspaudus kiekvieno naujienlaiškio apačioje esančią nuorodą.

Sutarčių su klientais administravimas, paslaugų teikimas ir konsultavimas

Duomenų tvarkymo tikslai	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas (BDAR 6 straipsnis)	Duomenų kategorijos	Duomenų saugojimo trukmė
Sutarčių administravimas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas - sutartis	Kliento juridinio asmens kontaktinio asmens ar kliento fizinio asmens vardas, pavardė, PVM mokėtojo kodas, verslo liudijimo ar individualios veiklos pažymėjimo ar ūkininko pažymėjimo numeris, sąskaitos numeris, kontaktiniai duomenys.	10 metų po sutarties pabaigos
Kliento www.sanitex.eu paskyros administravimas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas - sutartis	Vardas, pavardė, kontaktai, prisijungimo duomenys, pirkimo istorija, pristatymo adresai.	10 metų po sutarties pabaigos
Sąskaitų faktūrų išrašymas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas - sutartis	Vardas, pavardė, PVM mokėtojo kodas, verslo liudijimo ar individualios veiklos pažymėjimo ar ūkininko pažymėjimo numeris, pirkinių krepšelis	10 metų
Įsiskolinimų valdymas ir administravimas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas – teisėtas interesas	Vardas, pavardė, pareigos, informacija apie įsiskolinimą, kontaktiniai duomenys.	10 metų
Bendrovės klientų skambinančiųjų klientų aptarnavimo centrą aptarnavimo kokybės užtikrinimas, užsakymų priėmimas,	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas - sutikimas, b punktas - sutarties vykdymas, f punktas – teisėtas interesas	Skambinančiojo vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (el. pašto adresas, telefonas, adresas), nuomonė apie paslaugos kokybę, atsiliepimai, užsakymai, pokalbių garso įrašai, skambučio metaduomenys.	Iki 4 metų, kol įrašai išsitrina ant senųjų užrašant naujus įrašus

susijusių prekių ir paslaugų siūlymas			
---------------------------------------	--	--	--

Vaizdo stebėjimas

Duomenų tvarkymo tikslai	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas (BDAR 6 straipsnis)	Duomenų kategorijos	Duomenų saugojimo trukmė
Įmonės turto ir darbuotojų apsauga	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas – teisėtas interesas	Vaizdo kameros fiksuojamas vaizdas	Iki 3 mėnesių, kol įrašai išsitrina ant senųjų užrašant naujus įrašus

Kaip apsaugome jūsų duomenis?

Siekiant užtikrinti pavojų atitinkančio lygio saugumą tvarkant duomenis, **Sanitex** yra įgyvendinusi tinkamas technines ir organizacines priemones. **Bendrovė**, parinkdama ir įgyvendindama tinkamas technines ir organizacines priemones duomenų tvarkymo saugumui užtikrinti vadovaujasi:

- ENISA gairėmis: <https://www.enisa.europa.eu/publications/guidelines-for-smes-on-the-security-of-personal-data-processing>
- gerosiomis informacinės saugos praktikomis;
- VDAI gairėmis: http://vdai.lrv.lt/uploads/vdai/documents/files/02_%20VDAl_saugumo_priemoniu_gaires-2019-08-09.pdf

Kam teikiame jūsų duomenis?

Duomenims tvarkyti **Sanitex** pasitelkia tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie užtikrina atitiktį BDAR ir tokį patį asmens duomenų saugumo lygį, koks yra nustatytas **Sanitex** asmens duomenų politikoje.

Pateikiame **Sanitex** pasitelktų duomenų gavėjų kategorijų sąrašą:

- Sanitex grupės įmonės (įskaitant, bet neapsiribojant UAB „Baltic Logistic Solutions“, UAB „Officeday“), franšizės sutarties pagrindu „Officeday“ prekės ženklą ir koncepciją naudojančios įmonės.
- įstatymų numatyta tvarka valstybės institucijos: Valstybinė mokesčių inspekcija, Sodra, Darbo birža ir kt.;
- duomenų centrų, prieglobos, debesijos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančios, programinę įrangą kuriančios, teikiančios, palaikančios ir vystančios įmonės, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančios įmonės, ryšio paslaugas teikiančios įmonės;
- reklamos, rinkodaros paslaugas teikiančios įmonės;
- buhalterinės apskaitos, archyvavimo, fizinės ir/ar elektroninės apsaugos, turto valdymo ir/ar kitas verslo paslaugas teikiančios įmonės;
- Krovinių vežėjai ir/ar kurjeriai;
- antstoliai, teisinės ir/ar skolų išieškojimo paslaugas teikiantys subjektai, reikalavimo teisę į skolą perimantys subjektai; jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų tvarkytojai;

- teisėsaugos institucijos pagal jų pateiktą prašymą arba mūsų iniciatyva, jei yra įtarimų, kad buvo įvykdyta nusikalstama veika, taip pat teismai ir kitoms ginčų nagrinėjimo institucijos; mokesčių administratoriai.

Duomenų teikimo sąlygos

Duomenų subjektai užtikrina, kad jų pateikiami asmens duomenys yra teisingi bei aktualūs, t. y. pasikeitus asmens duomenims, duomenų subjektai turi juos atnaujinti pateikdami naujus, teisingus duomenis. Duomenų subjektai supranta, jog kitu atveju Sanitex gali neužtikrinti kokybiškų paslaugų teikimo, bei turės teisę atsisakyti suteikti Paslaugas duomenų subjektui.

Jūs taip pat turite teisę atsisakyti pateikti savo asmens duomenis, tačiau jūsų asmens duomenų pateikimas yra reikalingas ir būtinas šioje privatumo politikoje nurodytiems tikslams įgyvendinti, todėl Jums nepateikus savo asmens duomenų, Sanitex gali nepavykti įgyvendinti išvardytų tikslų. Kokias teises turite ir kaip galite jomis pasinaudoti?

Vadovaujantis BDAR nuostatomis, Jūs, kaip duomenų subjektas galite pasinaudoti šiomis teisėmis:

- 1. Teisė susipažinti su asmens duomenimis.** T. y. pateikti prašymą suteikti informaciją, ar jūsų asmens duomenys yra tvarkomi, o jeigu asmens duomenys yra tvarkomi, turite teisę susipažinti su tvarkomais jūsų asmens duomenimis.
- 2. Teisė ištaisyti asmens duomenis.** T. y. pateikti prašymą ištaisyti Jūsų asmens duomenis jei nustatote, kad mūsų tvarkomi asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs.
- 3. Teisė ištrinti duomenis** (teisė „būti pamirštam“). T. y. pateikti prašymą ištrinti Jūsų asmens duomenis jei jūsų duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai.
- 4. Teisė apriboti duomenų tvarkymą.** T. y. Pateikti prašymą apriboti (sustabdyti) Jūsų asmens duomenų tvarkymą, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai, pvz., jūs prašote ištaisyti jūsų asmens duomenis (kol tikrinamas asmens duomenų tikslumas ir (ar) jie taisomi), nustatoma, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ir jūs nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, jūs pareiškėte nesutikimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo ir kt.
- 5. Teisė į duomenų perkėlimą.** T. y. pateikti prašymą perkelti jūsų asmens duomenis, kurie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis, perkelti jums ir (arba) kitam duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.
- 6. Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu.** T. y. išreikšti nesutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, kai duomenys yra tvarkomi teisėto intereso arba viešojo intereso teisiniu pagrindu.
7. Teisė reikalauti, kad Jums **nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu**, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, dėl kurio jums kyla teisinės pasekmės arba kuris panašiu būdu jums daro didelį poveikį;
8. Teisė bet kuriuo metu **atšaukti mums duotus sutikimus**, dėl asmens duomenų tvarkymo, pvz. dėl tiesioginės rinkodaros.

Savo teises galite įgyvendinti:

1. Siunčiant mums laisvos formos prašymą el. pašto adresu privacy@sanitex.eu. Prašymas turi būti pasirašytas ir atskenuotas, taip pat prie prašymo turi būti pateikta asmens dokumento kopija, tam, kad galėtume įsitikinti jūsų tapatybę.
2. Siunčiant prašymą registruotu paštu, adresu **Raudondvario pl. 131, Kaunas**, prašymas turi būti pasirašytas. Prie prašymo turi būti pridėta jūsų asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija.

Prašymas turi būti įskaitomas, pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, gyvenamoji vieta ir kiti duomenys pageidaujamos formos ryšiui palaikyti, informacija apie tai, kokią iš duomenų subjekto teisių ir kokia apimtimi duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti.

Atsakymą į Jūsų prašymą mes pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes, Jums apie tai pranešę, turėsime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą iki 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų nuo Jūsų kreipimosi dienos.

Kur galite kreiptis dėl klausimų, susijusių su asmens duomenimis?

Jei dėl šiame privatumo pranešime pateiktos informacijos ar Jūsų asmens duomenų apsaugos ir Jūsų teisių įgyvendinimo **Sanitex** iškiltų klausimų, maloniai prašome kreiptis į **Sanitex** duomenų apsaugos pareigūną, bet kuriuo Jums patogiu būdu:

- el. paštu: privacy@sanitex.eu;
- raštu adresu Raudondvario pl. 131, Kaunas, Lietuva

Jei nepavyks surasti abejoms pusėms tinkamo sprendimo, Jūs turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, adresu: L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el. paštu: ada@ada.lt.

Slapukai

Slapukas (angl. cookie) – tai mažas tekstinis failas, kurį interneto svetainė įrašo į Jūsų kompiuterio arba mobilaus prietaiso naršyklę, kai Jūs apsilankote svetainėje. Dėl jo interneto svetainė gali tam tikrą laiką „atsiminti“ Jūsų veiksmus ir parinktis (pvz., registracijos vardą, kalbą, šrifto dydį ir kitas rodymo parinktis), kad jums nereikėtų jų iš naujo įvedinėti kaskart lankantis svetainėje ar naršant įvairiuose jos puslapiuose.

Slapukų surinkta informacija leidžia mums užtikrinti Jūsų galimybę naršyti patogiau, bei daugiau sužinoti apie svetainės naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti svetainę.

Sužinoti, kokie slapukai naudojami šiame puslapyje ir kaip juos valdyti galite kiekvieno puslapio slapukų puslapyje

Baigiamosios nuostatos

Mes turime teisę iš dalies arba pilnai keisti šio privatumo pranešimo nuostatas pranešdami apie tai Jums interneto tinklalapyje „Sanitex.eu“ ir (arba) Jūsų nurodytu elektroniniu pašto adresu. Jei Jūs naudositės interneto tinklalapiu „Sanitex.eu“ po to, kai pakeitimai bus atlikti, tai reikš, kad Jūs su jais sutinkate.

Šioms Sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi kilę ginčytini klausimai sprendžiami tarpusavio susitarimu. Susitarimo nepasiekus – Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka Lietuvos Respublikos teisme.